

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе
за II-III квартал 2021 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие регулярного мониторинга сайта на предмет актуальности размещенной информации	1. Обеспечить регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации	01.05.2021 г	Железнякова В.В. заведующий	Осуществляется регулярный мониторинг сайта на предмет актуальности размещенной информации В наличии на официальном сайте следующей информации:	11.01.2021 г. и далее постоянно
2. Отсутствие на официальном сайте информации об ином дистанционном способе обратной связи:	2. Обеспечить наличие на официальном сайте следующей информации: - получение консультации по оказываемым услугам и пр.				
- отсутствие консультаций по оказываемым услугам и пр.					
- раздел «Часто задаваемые	- создать раздел «Часто				- раздел «Часто

вопросы»	задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы»	задаваемые вопросы»
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
Нарушений не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - отсутствие оборудованных входных групп пандусами для лиц с ОВЗ - отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - отсутствие оборудования специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -обеспечить установку пандуса для лиц с ОВЗ - выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов - оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	31.12.2023 г	Железнякова В.В. заведующий	

<p>2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: -отсутствие специальных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>	<p>2. Создание условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - приобретение специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ</p>				
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Нарушений не выявлено</p>					
------------------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Предложения по улучшению качества услуг в организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшить материально-техническую базу - организовать работу логопеда - проводить больше дополнительных кружков -отремонтировать уличное покрытие 	<p>1. Учество предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг</p> <p>2. Усилить информационно-разъяснительную работу с родителями</p>	<p>31.12. 2023 г</p>	<p>Железнякова В.В. заведующий</p>		
--	---	----------------------	------------------------------------	--	--



Заведующий МБДОУ ДС № 36 «Аленький цветочек» г. Туапсе

В.В. Железнякова